

Затверджую  
Директор ТОВ «Фінколект Україна»  
  
О. В. Гуцул  
15.07.2021р.



## Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості кредитодавцю

Передача кредитних справ за договором доручення – фінансова організація залучає колекторську компанію для реалізації послуг зі стягнення заборгованості по кредитах з порушеним графіком платежів.

Згідно договору доручення, а також у відповідності до ст. 1000 - 1010 Цивільного Кодексу України колекторська компанія проводить фактичну роботу по стягненню заборгованості позичальника, здійснює обробку персональних даних як розпорядник з метою та в обсязі, визначеному договором доручення та згідно чинного законодавства України.

Передача справи за договором доручення не призводить до зміни кредитора, тому всі платежі за своїм кредитним договором позичальник має здійснювати на реквізити свого кредитора.

Для забезпечення законних прав кредитора/позикодавця колекторська компанія здійснює телефонні дзвінки, надсилає листи, текстові та голосові повідомлення.

Для здійснення оплати по своїй кредитній справі позичальник повинен дізнатись реквізити на оплату та всі можливі способи оплати, звернувшись до співробітників ТОВ «Фінколект Україна» за номером: +38 073 725 82 50 або через електронну адресу: [info@fincollect.com.ua](mailto:info@fincollect.com.ua)